

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA Y DESPACHO

PHARMACEUTICAL LOGISTICS S.A.C. (PLS PHARMA), titular del producto Synart® (Ácido Hialurónico 80 mg/4 mL), informa que todas las ventas se realizan bajo estricto cumplimiento de la normativa sanitaria peruana vigente y de las disposiciones establecidas por DIGEMID.

Una vez confirmado el pedido y emitido el comprobante de pago, el producto es reservado y preparado bajo las condiciones de almacenamiento autorizadas en nuestro almacén regulado por DIGEMID.

Por razones sanitarias y regulatorias, no se aceptan devoluciones, cambios ni anulaciones una vez despachado el producto o retirado del almacén, dado que el mismo no puede ser reincorporado al stock autorizado.

En caso el paciente desee modificar su pedido o cancelarlo, deberá comunicarlo antes del despacho y dentro del mismo día de la confirmación del pago, escribiendo al correo mcadillo@pharmaceuticallogisticssac.com o mediante los canales oficiales de atención al cliente.

Si el producto aún no ha sido despachado, PLS Pharma evaluará la solicitud y podrá proceder con la reprogramación o reembolso según corresponda.

PLS Pharma garantiza que todos los productos comercializados cumplen con los estándares de trazabilidad, conservación y transporte exigidos por la autoridad sanitaria peruana, asegurando así la seguridad y eficacia del tratamiento del paciente.